



Kwaliteitsverslag 2023

Hier voel ik mij thuis!



Terugblik 2023

'Hier voel ik mij thuis' is kwaliteit voor Sint Jozef. Door deze visie uit te dragen in alles wat we zijn, doen en willen, wordt de betekenis hiervan duidelijk voor alle betrokkenen (cliënt, bewoner, naaste, gast, vrijwilliger, medewerker). Een thuisgevoel is voor iedereen anders, kwaliteit is daarom altijd maatwerk bij Sint Jozef. We kijken naar wat een mens wil, kan en nodig heeft en gaan het gesprek hierover aan met betrokkenen.

Merkbaar

Wanneer de visie voelbaar is bij het binnentreden van het fysieke gebouw, dan is de kwaliteit merkbaar. In gesprek met mensen (medewerkers, cliënten, bewoners, naasten, gasten of vrijwilligers) wordt de kwaliteit merkbaar. Dat mensen zich merkbaar thuis voelen zegt veel over onze kwaliteit. In de fijn-leven gesprekken met cliënten en mantelzorgers wordt besproken wat dit thuisgevoel betekent voor de individuele cliënt. Dit wordt vastgelegd in het zorgplan. Het zorgplan is leidend in de individuele zorg, benadering, begeleiding en leefplezier van de cliënten.

Meetbaar

Er wordt veel gemeten bij Sint Jozef, sommige zaken omdat ze vanuit de wet verplicht zijn, andere zaken worden gemeten omdat wij daaraan aflezen hoe het met het 'hier voel ik mij thuis' gevoel gaat. Uitkomsten worden besproken in de teams en/of het MT en zo nodig worden er verbeteracties uitgezet (PDCA).

In dit verslag kijken we terug op het afgelopen jaar en reflecteren op de voorgenomen thema's mbt kwaliteit binnen Sint Jozef. En daar mogen we trots op zijn. De kwaliteit is merkbaar naar tevredenheid van betrokkenen. En wat we meten is in orde en we trekken lering uit zaken die (nog) beter kunnen.

Kritisch punt mag zijn dat we ons voortdurend moeten afvragen of de geboden kwaliteit altijd op het hoge niveau moet zijn of dat het soms een "onsje minder" mag en kan. Zonder daarmee de bewoners tekort te doen. Dit punt nemen we mee naar 2024.

M. van Engelenburg
Directeur-bestuurder Sint Jozef



Kwaliteit en veiligheid

1.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Kwaliteitsplan 2023:

Persoonlijke aandacht en belevingsgericht wonen en leven

In 2023 wordt onze voortuin opnieuw ingericht. Hierin worden loopcirkels aangebracht waarin onze bewoners kunnen genieten van een wandeling en een mooie groene tuin.

Ook in 2023 is er continue aandacht voor de persoon door extra aandacht voor onbegrepen gedrag. De onlangs afgestudeerden GVP krijgen hierin een belangrijke rol.

'Hier voel ik mij thuis' als visie is het uitgangspunt om nog verder te bouwen aan persoonsgerichte en belevingsgerichte zorg. Samen met alle bewoners, cliënten, naasten/mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers een écht thuis vormen in een moderne, open en kleinschalige woonomgeving. In 2023 is de voortuin uitgebloeid tot een wandelparadijs voor bewoners, cliënten, vrijwilligers, medewerkers én bezoekers.

Persoonsgerichte zorg is verder uitgewerkt door het inzetten van Gespecialiseerd Verzorgende/Verpleegkundige Psychogeriatric (GVP), dit is ook in de processen doorgetrokken (stepped care, triage etc.) en hier wordt al volop gebruik van gemaakt.



1.2 Wonen en welzijn

Kwaliteitsplan 2023:

Wonen en welzijn

In 2023 gaan dorpsgenoten, gasten, bewoners én medewerkers elkaar ontmoeten op het Sint Jozef plein. Deze ontmoeting draagt bij aan de verbinding tussen Sint Jozef en de kern Meijel. Het versterken van de samenwerking met de lokale gemeenschap; er toe doen, meedoen en beleving voor bewoners, cliënten (dagopvang, wijkzorg) én gasten. Daarnaast werkt Sint Jozef in 2023 aan een plan om de mantelzorgers meer te betrekken bij de organisatie.

Thuis (zorg) binnen Sint Jozef is een ontwikkeling waarbij de muren tussen intramurale en extramurale zorg verdwijnen.

Sint Jozef helpt inwoners van Meijel zo lang mogelijk zelfstandig te blijven, wanneer dit niet meer lukt biedt Sint Jozef ondersteuning thuis aan (Hulp bij Huishouding en/of wijkverpleging). Ondersteuning thuis wordt ook geboden in onze aanleunwoningen in De Paast. Woningcorporatie Antares verhuurt de appartementen en Sint Jozef is de wachtlijstbeheerder en zorgverlener. In de Paast bieden we ook Volledig Pakket Thuis (VPT) aan. Eventueel wordt dagopvang geboden in onze dagbesteding De Zuu:te Inval.

Als dat niet meer toereikend is wordt hen in het gebouw van Sint Jozef een veilige, beschermde woonomgeving geboden met een gemoedelijke, gastvrije en levendige sfeer. Wij kennen een sterke verbondenheid én samenwerking met de lokale samenleving. De vrijwilligers en lokale verenigingen leveren een actieve bijdrage aan de welzijnsbeleving van cliënten. Mede daardoor is Sint Jozef voor cliënten en hun naasten herkenbaar en voelt het als 'eigen'. Ook participeren ouderen uit het dorp bij de activiteiten op het Plein.

In 2023 zijn er acties ondernomen om de mantelzorgers meer te betrekken bij Sint Jozef. Dit is gebeurt middels een pilot 'Inzetten mantelzorgers' op huiskamer Peelsteker. Waarbij er gekeken wordt naar eventuele wensen vanuit de mantelzorgers om meer te betekenen voor hun naaste. Ook de Cliëntenraad denkt hierin mee.

Daarnaast wordt er hard gewerkt om de intramurale en extramurale zorg meer te integreren. Stappen die hierin gezet zijn, bevatten het combineren van zorgtaken in de ochtend met het bieden van begeleiding bij de dagbesteding en het ontwikkelen en aanbieden van activiteiten voor zowel extramurale als intramurale cliënten.



1.3 Veiligheid

Kwaliteitsplan 2023:

Veiligheid

Bij ons wordt geen onvrijwillige zorg ingezet, tenzij dit écht niet anders kan.

Vrijheid is hét uitgangspunt, veiligheid een vereiste.

Wij monitoren en sturen continu op veiligheid vanuit het kwaliteitskader (decubitus, Wzd, acute opnames, medicatieveiligheid).

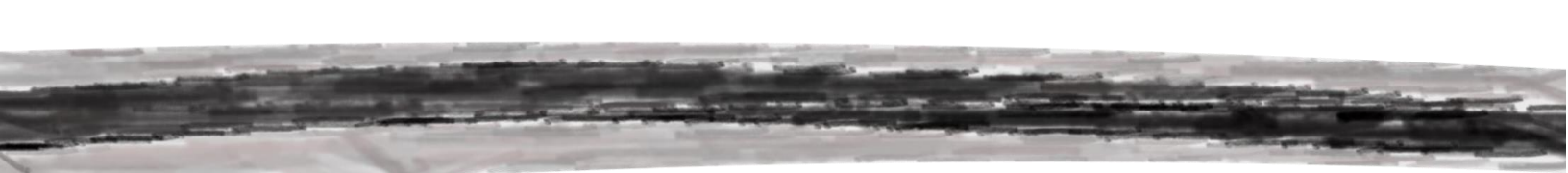
Daarnaast heeft iedere huiskamer een eigen verpleegkundige, die op bewoner- en teamniveau de veiligheid en kwaliteit van leven en zorg bewaakt en coördineert.

Sint Jozef werkt continu aan zorginhoudelijke kwaliteit en gaat hierbij uit van professionele standaarden en richtlijnen. Streven naar een optimale veiligheid heeft een hoge prioriteit maar dient in balans te zijn met de kernwaarden in zorg- en dienstverlening die we bieden aan onze cliënten.

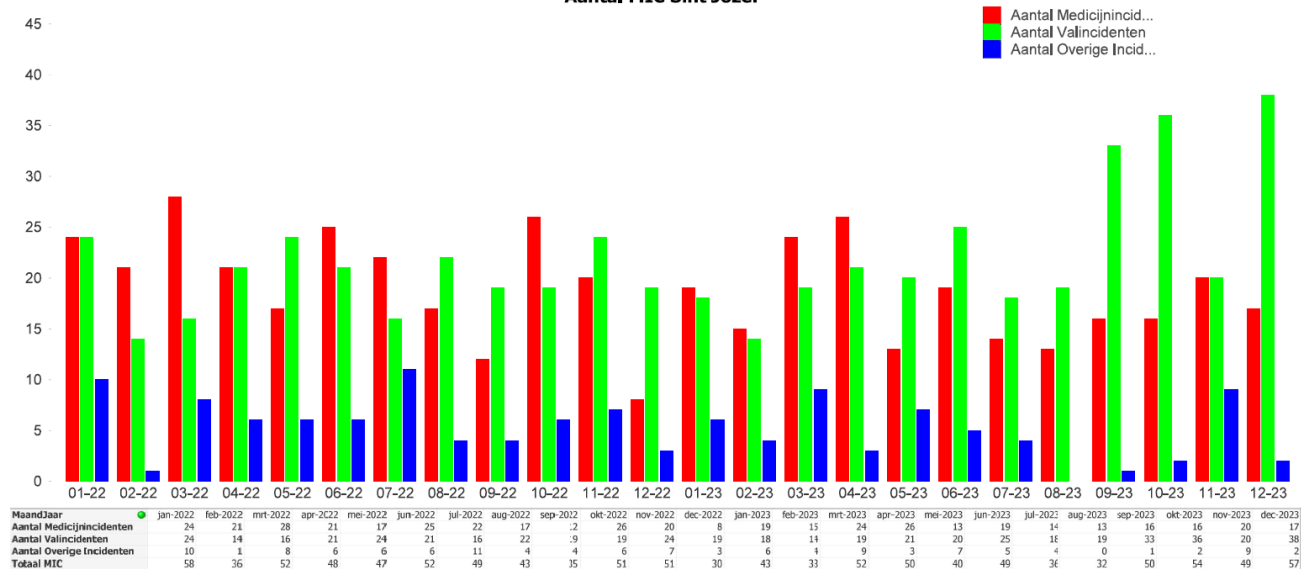
Veiligheid is een vast bespreekpunt tijdens de gesprekken (Fijn Leven, maar eigenlijk alle gesprekken), zo nodig volgt opvolging in het zorgleefplan.

De in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg genoemde thema's worden besproken in de MT-vergadering en met de commissie Kwaliteit en Veiligheid van de Raad van Toezicht. Ook worden de overzichten (MIC/MIM) in de teams besproken om daar leerpunten uit te halen. Daarnaast heeft de PAR een belangrijke rol in het gevraagd – en ongevraagd advies geven over veiligheidsaangelegenheden binnen Sint Jozef.

De aan te leveren informatie vanuit het kwaliteitskader is in de volgende tabellen weergegeven.



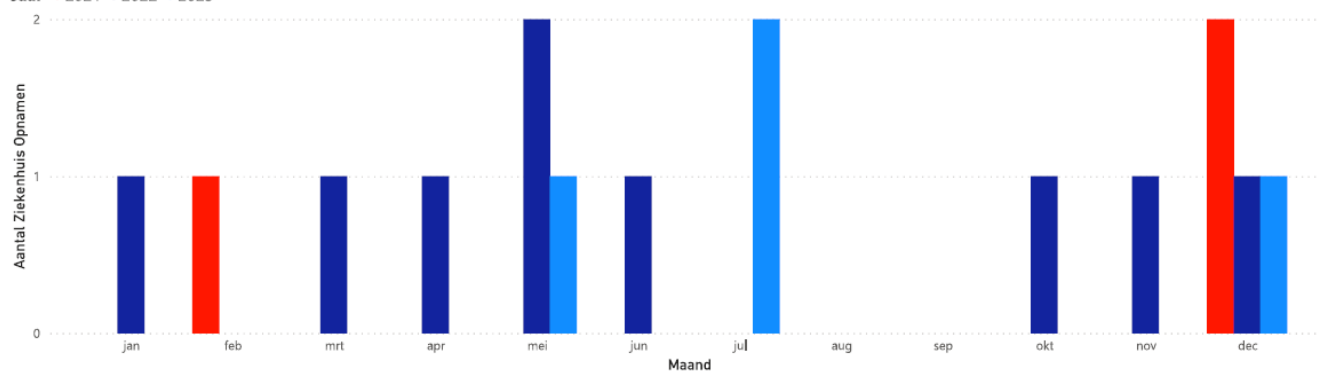
Aantal MIC Sint Jozef



Aantal Ziekenhuisopnamen Gehele Organisatie



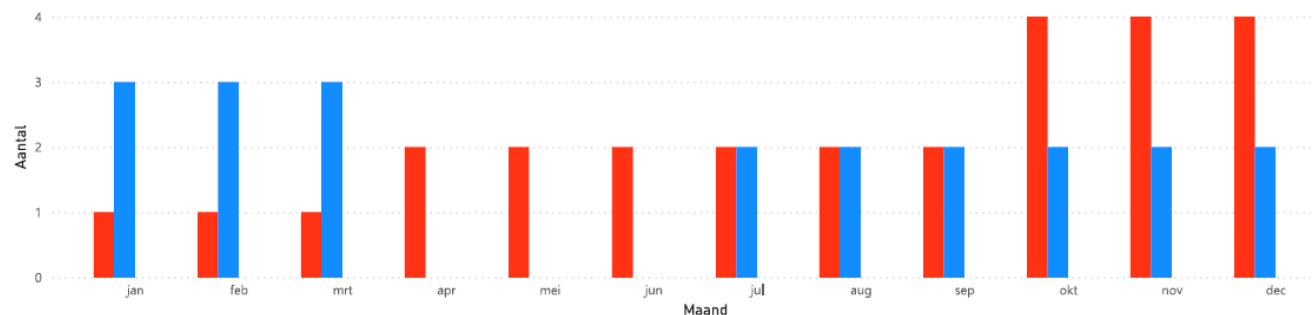
Jaar ● 2021 ● 2022 ● 2023

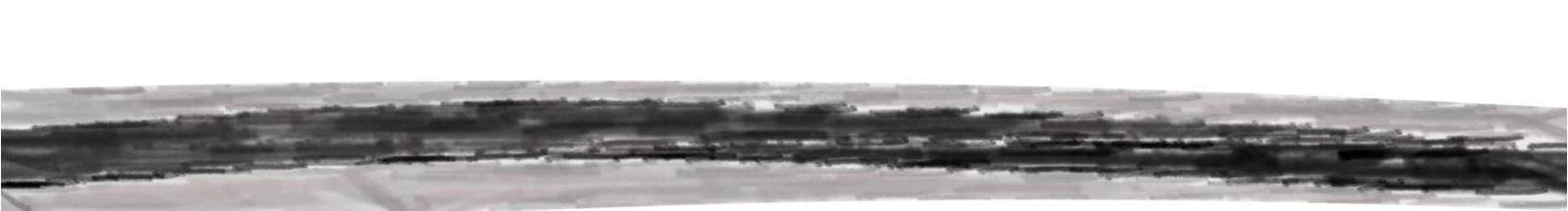


Jaar	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal
2021	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
2022	1	0	1	1	2	1	0	0	0	1	1	1	9
2023	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	4
Totaal	1	1	1	1	3	1	2	0	0	1	1	4	16

Decubitus details 2023

Column2 ● Graad 1 ● Graad 2 ● Graad 3 ● Graad 4





1.4 Leren en verbeteren van kwaliteit

Kwaliteitsplan 2023:

Leren en verbeteren

In 2023 wordt het Leermanagement systeem geïmplementeerd. Door dit systeem is de medewerker zelf in de lead in zijn ontwikkeling en leerproces. Hiervoor werken we samen met Infolearn.

De leerhuiskamer heeft inmiddels de eerste diploma's opgeleverd. In 2023 wordt een nieuwe lichte collega's in opleiding opgeleid in onze eigen leerhuiskamer. Verschillende (oud-)leerlingen zijn inmiddels werkzaam op een andere afdeling binnen Sint Jozef.

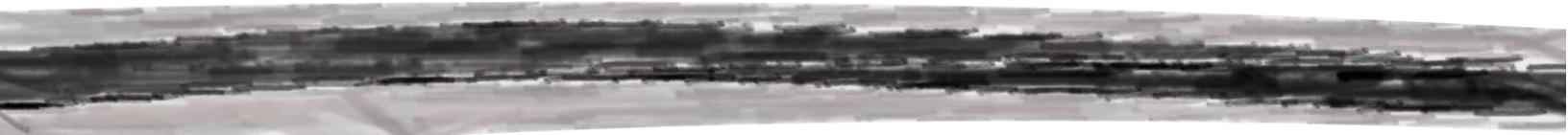
In het scholingsprogramma zijn onder meer de trainingen/opleidingen: BBL, GVP, HBO Verpleegkundig Gerontologie en Geriatrie, Omgaan met agressie of seksueel afwijkend gedrag opgenomen.

Net als in voorgaande jaren, heeft Sint Jozef ook in 2023 veel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering voor zowel medewerkers als vrijwilligers. Vele scholingen zoals, Omgaan met agressie of seksueel afwijkend gedrag, BHV en andere scholingen rondom deskundigheidsbevordering zijn met goed resultaat afgerond.

Dit wordt ondersteund door het in april geïmplementeerde "Sint Jozef leert". Dit leermanagementsysteem, stelt alle medewerkers in de gelegenheid om zelf de regie te nemen op zijn leren en leerproces. Medewerkers maken hier al volop gebruik van. Medewerkers kunnen met behulp van dit leerplatform hun eigen ontwikkeling bepalen, naast de verplichte scholingen.

Ook in 2023 heeft de leerhuiskamer ervoor gezorgd dat er nieuwe medewerkers voor de zorg zijn opgeleid. In schooljaar 2023-2024 zijn er 10 collega's die worden opgeleid bij de leerhuiskamer.

Leerhuiskamer geslaagden en afvallers in kaart				
	2020	2021	2022	2023
Helpende Plus		2	1	2
Verzorgende IG	2		1	4
Verpleegkundige				1
Uitvallers	1		1	1

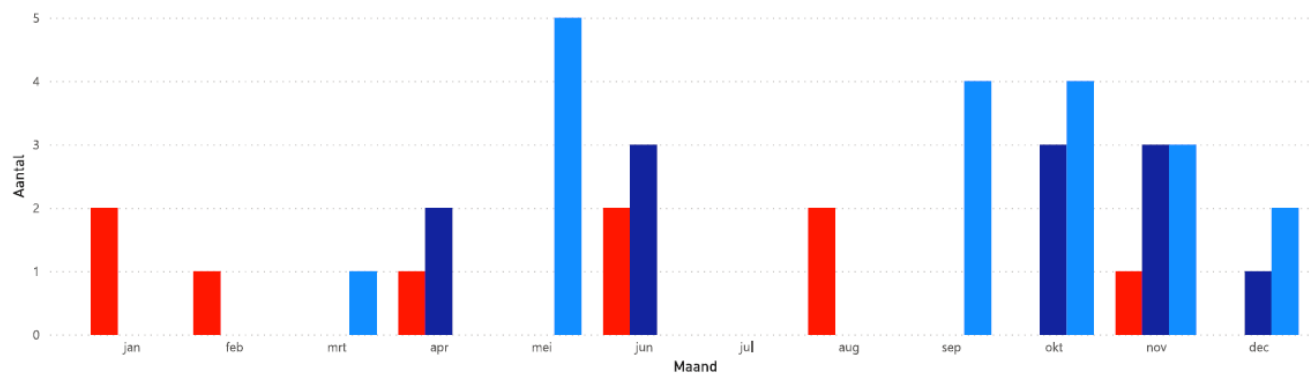


In samenwerking met het Lerend Netwerk, bestaande, naast Sint Jozef, uit Vincent Depaul, Beek en Bos en La Providence is er regionaal opgetrokken op verschillende onderwerpen. Daarnaast doet Sint Jozef mee in het samenwerkingsverband Zorgconnect.

MIM Gehele Organisatie



Jaar ● 2021 ● 2022 ● 2023



Jaar	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal
2021	2	1	0	1	0	2	0	2	0	0	1	0	9
2022	0	0	0	2	0	3	0	0	0	3	3	1	12
2023	0	0	1	0	5	0	0	0	4	4	3	2	19
Totaal	2	1	1	3	5	5	0	2	4	7	7	3	40

Randvoorwaarden

2.1 Leiderschap, governance en management

Kwaliteitsplan 2023:

Leiderschap, governance en management

Onze verbeterde informatievoorziening komt beschikbaar voor de verschillende gremia (RvT, OR, CR). Daarnaast is in 2022 een Professionele AdviesRaad (PAR) opgezet. Zij zullen in 2023 hun eerste advies (thema: Seksualiteit en Intimiteit) uitbrengen. Ons management zal zich verder ontwikkelen als team én op passend leiderschap. De Raad van Toezicht ontwikkelt zijn waarde-gedreven toezicht.

In 2023 is gewerkt aan het inventariseren van de wensen rondom de informatievoorziening naar de gremia. Het uitwerken van deze informatievoorziening blijkt een flinke klus dus die zal ook in 2024 nog worden doorgetrokken.

De Professionele AdviesRaad (PAR) heeft in mei het eerste advies uitgebracht naar het MT, het onderwerp was intimiteit en seksualiteit. Het MT heeft hier een aantal acties over opgenomen en ook in 2024 zal dit thema terugkomen op de agenda.

De Raad van Toezicht is in toenemende mate zichtbaar in de organisatie (werkbezoeken, gespreksvoering etc.) en houdt waarde gedreven toezicht.

2.2 Personeelssamenstelling

Kwaliteitsplan 2023:

Personeelssamenstelling

In 2023 zet Sint Jozef 76,2 FTE cliëntgebonden functies intramuraal in. Hieronder vallen o.a. de verpleegkundig specialist, verpleegkundigen (hbo en mbo), verzorgenden-IG, helpenden plus en medewerkers leefplezier. Een deel van onze (leerling) medewerkers is werkzaam op onze innovatieve leerhuiskamer.

Ons doel is om een verantwoorde personeelssamenstelling te hebben, met voldoende en bekwame medewerkers

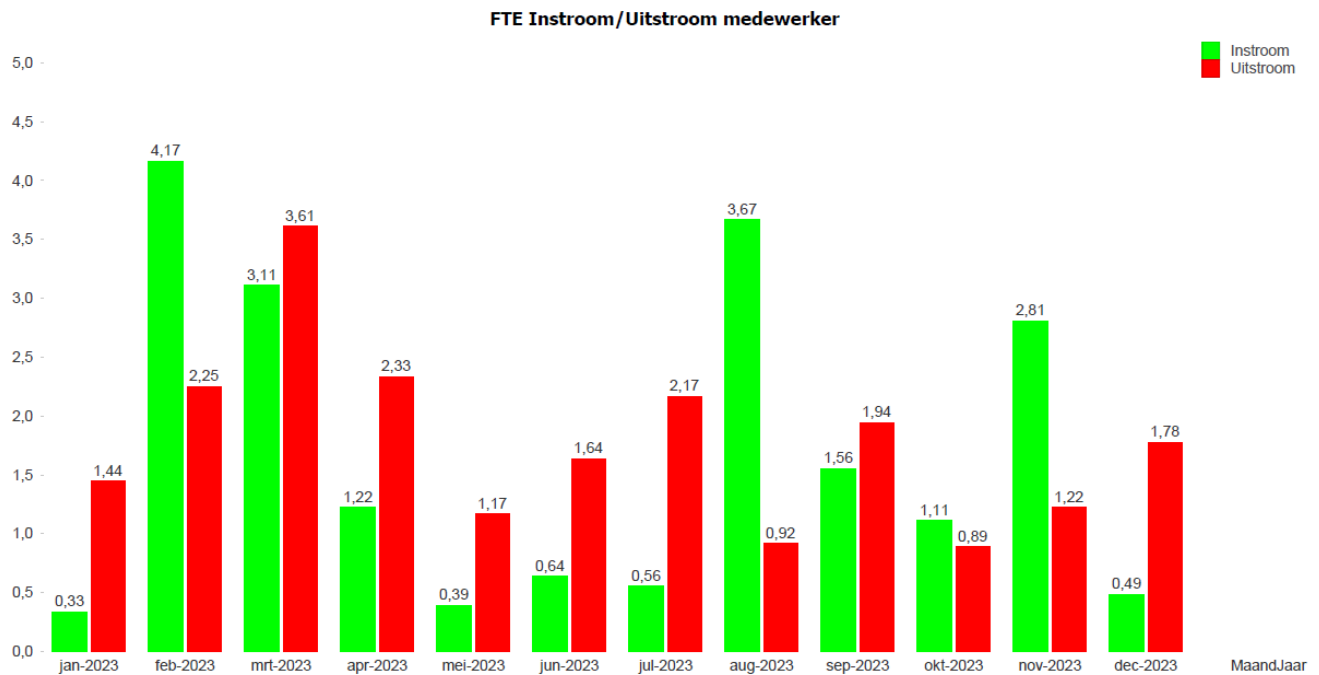
Het ziekteverzuim in 2022 (t/m september) is 6,4%. Dit is een flinke stijging t.o.v. 2021 toen het ziekteverzuim 3,6% was.

Landelijk was het verzuim in 2022 8,5% (t/m september volgens Vernet).

De personele formatie 2023 bedroeg 138,6 FTE (peildatum 31-12-2023), in 2022 was dit 134,8 FTE (peildatum 31-12-2022). Het zorggebonden personeel intra- en extramuraal is toegenomen met 5,1 FTE (2022 95,3 FTE, 2021 90,2 FTE). Het cumulatief ziekteverzuimpercentage was 8,1% (peildatum 31-12-2023). In 2023 is overgestapt naar een andere Arbodienst en zijn acties in gang gezet om nadrukkelijker aandacht te schenken aan het verlagen van het verzuim.

Onderstaande tabel geeft de in- en uitstroom van medewerkers weer.

Op basis van deze gegevens concluderen we dat de in- en uitstroom in lijn is met de afgelopen jaren. Het is in 2023 steeds gelukt ontstane vacatures in de zorg in te vullen.



In 2023 zijn er hebben diverse scholingen plaatsgevonden. De scholingen mondzorg en de training omgaan met agressie en weerbaarheid waren de belangrijkste. Daarnaast vinden de reguliere trainingen op het zorginhoudelijk vlak periodiek plaats. Ook is er een leercarrousel waarin medewerkers hun eigen scholingsprogramma kunnen vormgeven.



2.3 Gebruik van hulpbronnen én informatie

Kwaliteitsplan 2023:

Gebruik van hulpbronnen en informatie

Wij maken gebruik van o.a. ONS-Nedap, OMAHA, Medimo, Qlikview. Om onze medewerkers te ondersteunen besteden we veel aandacht aan digivaardigheid. Daarnaast zal de in 2022 aangestelde projectmedewerker zorginnovatie een bijdrage leveren aan de innovatie en inzet van hulpbronnen in 2023.

De tevredenheid van onze doelgroepen meten we tijdens (in)formele contactmomenten, Fijn-Leven gesprekken, familieavonden en eindgesprekken. Ook stimuleren we cliënten of hun naasten Zorgkaart Nederland in te vullen. Deze informatie gebruiken we als input voor het verbeteren van onze kwaliteit.

In 2023 scoort Sint Jozef een 8,3 op Zorgkaart Nederland. Dit is een stijging ten opzichte van 2022, toen de score nog een 8,1 was.

Naast gebruikmaking van meetinstrumenten evalueert Sint Jozef de kwaliteit van de geleverde zorg- en dienstverlening ook:

- periodiek met haar cliënten en/of contactpersonen (Fijn-leven gesprekken, evaluatiegesprekken). Ook in de dagelijkse ontmoeting tussen medewerker en cliënt en tijdens informele gesprekken met cliënten en hun familieleden vragen medewerkers naar hun ervaringen betreffende de zorg- en dienstverlening. Beide vormen van cliëntevaluaties laten een hoge mate van tevredenheid van cliënten/contactpersonen zien;
- bij overlijden of verhuizing van een cliënt.

Uit deze gesprekken blijkt steeds een hoge tevredenheid en geven weinig aanleiding tot het bijstellen van zaken.

Formele Klachten van cliënten en/of vertegenwoordigers werden in 2023 niet ontvangen.

Bijlage 1

Overzicht Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten

Sint Jozef heeft een relatie of samenwerkingsovereenkomst met de volgende belanghebbenden:

- Huisartsen Meijel en Neerkant
- Apotheek de Groote Peel, Meijel
- Apotheek Alphega, Asten
- Fysiocentrum Meijel
- Ergosolutions, Weert
- Zorgboerderij 'de Katsberg', Meijel
- Zorgboerderij 'Op de Mozik', Neerkant
- Woningcorporatie Antares, Tegelen
- Regionale klachtencommissie Noord- en Midden-Limburg
- Hulp bij Dementie Noord-Limburg
- Netwerk Palliatieve Zorg Noord-Limburg
- Burgerkracht Limburg (Clientvertrouwenspersoon WZD)
- Opleidingsinstituten als Fontys Hogeschool Eindhoven, Gilde Opleidingen Roermond en Weert, ROC Eindhoven, diverse middelbare scholen
- Algemene Hulpdienst Meijel
- Dorpsvervoer Meijel
- Dorpsoverleg Meijel
- Huiskamerproject Meijel
- KBO Meijel
- Limburgse Katholieke Vrouwenbeweging Meijel
- Welfare Meijel
- Zonnebloem afdeling Meijel
- Zorgaanbieder La Providence, Grubbenvorst
- Zorgaanbieder Beek en Bos, Heythuysen
- Zorgaanbieder Vincent Depaul, Panningen
- Zorgaanbieder Land van Horne, Weert
- Zorgaanbieder De Zorggroep, Venlo
- Zorgaanbieder Proteion, Haelen
- Zorgaanbieder PSW Roermond
- Elkerliekziekenhuis Meijel
- Gemeente Peel en Maas
- Welzijnsstichting Vorkmeer, Panningen
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- Centrum Indicatiestelling Zorg
- Zorgkantoor VGZ
- Zorgverzekeraars VGZ, CZ, DSW
- Zorgconnect (Regionale Arbeidsmarktconvenant)
- Zorg aan Zet
- Diverse leveranciers