

Jaarverslag Cliëntenraad Sint Jozef wonen en zorg 2023.

Inleiding:

In dit jaarverslag kijken we terug op het afgelopen jaar 2023. De vreselijke Corona periode hebben we eindelijk achter ons kunnen laten. Het was een moeilijke tijd voor alle cliënten en familie. In 2023 was het weer regelmatig erg gezellig op het Sint Jozefplein. Er komen weer bezoekers die een kaartje komen leggen of na een wandeling even een kop koffie komen drinken.

De Cliëntenraad

Onze cliëntenraadsleden, Nico Petit en Marion Verstappen hebben afscheid genomen om iets anders te gaan doen of omdat de termijn was verstreken. Helaas is in 2023 ook oud Cliëntenraad-lid, Stien Luyten-Smolenaars overleden.

In de loop van het jaar hebben wij 2 nieuwe leden kunnen verwelkomen. Lilian Lormans en Elly Dingemans. Wij zijn echter nog steeds op zoek naar versterking van onze Cliëntenraad.

Vergaderingen.

De Cliëntenraad heeft diverse vergaderingen gehad in 2023. Er was er 5 keer een vergadering met de bestuurder, Marian van Engelenburg.

Buiten de reguliere vergaderingen met de bestuurder heeft de Cliëntenraad of een afvaardiging van de Cliëntenraad aan ca. 35 keer vergaderingen of bijeenkomsten deelgenomen.

- Overleg met de Raad van Toezicht.
- Overleg met de Professionele Advies Raad.
- Overleg met het Management Team
- Overleg met de Ondernemingsraad
- Familieavonden van de diverse huiskamers
- Overleg met het Zorgkantoor.
- Bijeenkomst van de Stakeholders in Peel en Maas.
- Kennismaking met de nieuwe Clientvertrouwenspersoon.

- Informatiebijeenkomst Wet Zorg en Dwang.
- Dagje meelopen op een van de huiskamers

Deze activiteiten van de Cliëntenraad werden weer als zeer positief ervaren. Vooral het dagje meelopen op een huiskamer was erg indrukwekkend.

Adviezen en instemmingen.

In 2023 zijn er enkele adviesaanvragen en instemmingsverzoeken gekomen.

- Voor alle vrijwilligers een VOG-verklaring
- Instemming renovatie appartementen
- Proces Opbaren binnen Sint Jozef na overlijden.
- Inzittende verzekering voor vrijwilligers die cliënten met eigen vervoer ergens naar toe brengen.
- Akkoord voor prijslijst 2023

Werkplan 2024.

Het werkplan van de Cliëntenraad is een dynamisch document. Elk jaar wordt dit document aangepast op de onderwerpen die er de komende tijd staan te gebeuren.

De eerste contacten met de Cliëntenraden van Vincent DePaul, La Providence en Beek en Bos hebben inmiddels vorm gekregen. De afspraak is dat er 2 keer per jaar overlegd gaat worden.

Door het regelmatig bezoeken van de familieavonden is de bekendheid van de Cliëntenraad toegenomen. Vooral de samenwerking met de OR en de PAR tijdens de “Week van de Medezeggenschap” in oktober 2023 heeft daaraan een belangrijke bijdrage aan geleverd.

Er is een nieuwe flyer gemaakt waarin aangegeven wordt wat de Cliëntenraad zoal doet. Deze flyer staat in de informatiestandaard er wordt tijdens de intake van nieuwe cliënten overhandigd.

Tot slot.

2023 was een druk jaar voor de cliëntenraad met vele vergaderingen en overleggen. Wij kijken uit om in 2024 ons weer met plezier in te zetten voor het welzijn van alle cliënten van Sint Jozef wonen en zorg.

Voor mensen die contact willen hebben met de Cliëntenraad kan dat via ons mailadres: cliëntenraad@sintjozef.nl